



# HUISHOUDBOEKJE.COM

## PRIVACY STATEMENT

De besloten vennootschap Joors Truly B.V. is onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming de verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens via huishouboekje.com, waaronder je Account, de tool voor het huishouboekje en onze app. Dit alles noemen we samen: de Website. We duiden Joors Truly B.V. hier ook aan met we / wij / ons / onze.

Wanneer je onze Website bezoekt of gebruikt en/of een Account aanmaakt en gebruikt, verwerken wij persoonsgegevens van jou. Jouw persoonsgegevens zijn alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn. Wij gaan uiterst zorgvuldig met persoonsgegevens om, zoals hieronder omschreven.

### 1. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken de gegevens die je op onze Website invult en voor je Account opgeeft. Dit gaat bijvoorbeeld om online ingevulde aanvraag- of contactformulieren. Dit gaat ook om je Accountgegevens bestaande uit jouw gegevens zoals vermeld onder 'account', je huishouboekje, je alerts, verwezenlijkte besparingen en wie je Invulhulp is. Als je ervoor kiest om contracten in je Account op te slaan, verwerken wij die gegevens ook voor je.

Je bent natuurlijk niet verplicht om op de Website gegevens in te vullen. Wel kan je alleen een Account aanmaken als je de daarvoor benodigde basisgegevens invult. Om optimaal van het huishouboekje en de bespaarmogelijkheden te kunnen profiteren, is het eveneens noodzakelijk informatie in te voeren.

Als je contact met ons opneemt verwerken we persoonsgegevens zoals de inhoud van e-mailcorrespondentie, of bij een telefoongesprek je naam; telefoonnummer; en gespreksaantekeningen.

Tot slot verzamelen we gegevens over het gebruik van onze Website, zoals het moment dat je inlogt en de gegevens die je browser meestuurt (IP adres, browser specificaties, internetprovider, besturingssysteem en datum/tijd markering). Daarnaast gebruiken we website statistieken. Daarover lees je meer in de paragraaf over Cookies.

### 2. Besparen en vergelijken

Wanneer je vanuit je Account op 'bespaar' klikt, kan je daar eenvoudig via een externe vergelijkingsdienst opties bekijken om bij andere aanbieders te besparen. Welke vergelijkingsdienst dit is, staat vermeld bij het veld dat je voor de vergelijking invult. Voor de daar ingevulde gegevens is de aanbieder van die vergelijkingsdienst de verwerkingsverantwoordelijke onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dat geldt ook voor de resulterende vergelijking en het bijhouden of je vervolgens naar de website van een (nieuwe) aanbieder gaat, en of je daar ook een overeenkomst sluit (Leadgegevens). Hiervoor kan de vergelijkingsdienst cookies gebruiken. Voor meer toelichting verwijzen we je naar de privacy informatie op de website van de betreffende vergelijkingsdienst.

Wij hebben geen toegang tot identificeerbare Leadgegevens. Wij krijgen informatie over de aantallen Klanten die zijn overgestapt, maar nooit welke Klanten dat zijn.

### 3. Waarvoor gebruiken wij je persoonsgegevens?

1. Wij verwerken jouw gegevens om jou in staat te stellen om gebruik te maken van de Website en al haar functionaliteiten en om onze overeenkomsten met Klanten uit te voeren. Je bent een Klant als je een Account op onze Website hebt.
2. We kunnen je gegevens gebruiken om contact met je op te nemen en contact te onderhouden, bijvoorbeeld ter bevestiging dat je Account is geactiveerd of bij eventuele vragen of problemen. Ingeval van klachten, kunnen we je gegevens gebruiken voor de registratie en afhandeling daarvan.
3. Als je hebt aangegeven onze nieuwsbrief te willen ontvangen, zullen we je e-mailadres daarvoor gebruiken.
4. Met de via de vergelijkingsdienst bijgehouden Leadgegevens wordt berekend welke (lead)vergoeding Joors Truly B.V. dient te krijgen als onze Klanten overstappen naar andere aanbieders.
5. Gegevens over het gebruik van de website gebruiken wij voor analyses, met als uiteindelijke doel om de Website te verbeteren. Daarnaast gebruiken wij dergelijke gegevens, zoals IP adres, voor beveiliging van de Website.
6. Accountgegevens en andere gegevens over het gebruik van onze Website kunnen wij verwerken voor statistisch onderzoek. Wij doen dit om effectiviteit van onze diensten te kunnen meten en verder uit te breiden. Resultaten van dergelijk onderzoek kunnen wij delen met sociale partners of andere instanties waarmee wij (willen) samenwerken. Dit betreft altijd geaggregeerde gegevens en gebeurt nooit op individueel niveau. Bijvoorbeeld: in wijk A is in 2015 door 20 mensen in totaal tienduizend euro bespaard met behulp van de Website.

### Grondslag

Gegevensverwerkingen moeten altijd gebaseerd zijn op één van de grondslagen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wat betreft het aanmaken en gebruik van je Account, bestaat die grondslag uit de noodzaak van de verwerking voor de voorbereiding en uitvoering van overeenkomsten met onze Klanten. Voor de overige gegevensverwerkingen bestaat de grondslag uit de gerechtvaardigde belangen van ons, onze Klanten en van andere relaties bij het goed beheren van relaties en leadvergoedingen; alsmede bij beveiliging, analyse en verdere ontwikkeling van onze Website en diensten.

### 4. Cookies: Functioneel en Analytics

Op onze website gebruiken wij een functionele sessiecookie (PHPSESSID) die ervoor zorgt dat je over de website kunt navigeren, kunt inloggen en ook ingelogd blijft tijdens het navigeren. Deze cookie is noodzakelijk en daarvoor is geen toestemming vereist.

Daarnaast gebruiken wij Google Analytics voor websitestatistieken. Daarmee krijgen wij inzicht in het gebruik van onze websites en onze bezoekers (doelgroep- en marktanalyse). Met behulp van die informatie kunnen we de website en de navigatie daarop steeds verbeteren en aanpassen aan de behoeften van onze bezoekers. Zo optimaliseren we de gebruikerservaring.

Hiervoor plaatst de Website een aantal sessiecookies via de Google Tag Manager. Daarmee verzamelen we gegevens over het gebruik van de Website. Deze informatie omvat bijvoorbeeld vanaf welke andere website bezoekers op onze Website komen; welke pagina's ze op onze Website bekijken en hoe lang; klikgedrag op onze Website; gebruikte browser en schermresolutie. Met deze gegevens stelt Google voor ons geaggregeerde rapporten op met betrekking tot het gebruik van de website. Google kan in die rapporten ook aanvullende informatie toevoegen uit haar eigen gegevens, zoals tot de affiniteitscategorie (interesseprofiel), leeftijdscategorie, taal of locatie van groepen websitebezoekers. Deze informatie ontvangen wij uitsluitend geaggregeerd en nooit op individueel niveau.

Wij nemen bij het gebruik van Google Analytics maatregelen om uw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Zo gebruiken we de optie 'anonymize IP', om te zorgen dat niet je gehele IP adres wordt opgeslagen. Ook dan gebruiken we nog steeds een beveiligde verbinding voor de Google Analytics gegevens.

Wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Google, waardoor Google juridisch beperkt is in haar mogelijkheden om de met de analytics cookies verzamelde informatie voor eigen doeleinden te verwerken. Daar hebben wij verder echter geen invloed op en verwijzen naar de informatie van Google zelf. [Klik hier voor meer informatie](#) over het gebruik van deze gegevens door Google [en hier voor haar algemene privacybeleid](#). Voor meer informatie over Google's analytics cookies en hun geldigheidsduur, [klik hier \(in het Engels\)](#). Google biedt verder de mogelijkheid om af te melden voor gegevensverzameling in het kader van Google Analytics, [klik hier](#) om van die optie gebruik te maken.

De via onze Website geplaatste cookies hebben allen een zo kort mogelijke geldigheidsduur, namelijk voor je browsersessie. Die eindigt zodra je je browser weer afsluit.

## 5. Bewaartermijnen

Wij bewaren je accountgegevens zolang jij je Account gebruikt en totdat je jouw gegevens zelf via je account aanpast of verwijdert. Meld je je Account af, of heb je een jaar niet ingelogd? Dan verwijderen wij je accountgegevens uit onze systemen. Je kunt natuurlijk altijd weer opnieuw een Account aanmaken.

Gegevens die relevant zijn voor onze juridische- of belastingplichten bewaren wij voor de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.

## 6. Derden

Om onze diensten via de Website mogelijk te maken, werken wij samen met leveranciers. Dergelijke derde partijen hebben in sommige gevallen noodzakelijkerwijs toegang tot onze systemen of tot bepaalde gegevens die via de Website worden verwerkt. Wij beperken dit tot het noodzakelijke minimum en maken duidelijke afspraken over de toegang tot en het gebruik van gegevens.

1. Invulhulp hebben via hun account alleen toegang tot de naw-gegevens van hun Klanten en zien daarbij of een Klant een alert heeft aangemaakt. Aan de hand van deze gegevens kunnen zij Klanten voor een gesprek uitnodigen. Tijdens een gesprek kan je zelf wel vragen of de invulhulp met je meekijkt.

Daar heb je zelf de controle over. De wijkorganisatie waarbij de invulhulp is aangesloten, is onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming de verantwoordelijke voor de verwerking van Klantgegevens door de Invulhulpen.

2. Wij kunnen diensten afnemen van derden, waarbij die derden persoonsgegevens moeten verwerken, zoals bij de verzending van mailings of hosting, ontwikkeling en beveiliging van de Website. Dergelijke dienstverleners zijn verwerkers in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zij mogen jouw gegevens alleen verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor hun dienstverlening aan ons. Dit gaat bijvoorbeeld om onze hosting provider Hostnet, de partij die onze Website bouwt en onze beveiligingspartner Northwave.
3. Bij het tonen van bespaarmogelijkheden en het bijhouden van Leadgegevens zijn Whitelabeled (onderdeel van Websitegroep), Overstappen.nl (Homeservices B.V.), en Awin betrokken. Zij hebben de zeggenschap over de gerelateerde (technische) processen en de gegevensverwerking daarin. Zij zijn daarvoor verantwoordelijken in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De naam van de relevante vergelijkingsdienst zie je telkens bij het bespaar-invulveld. Daar kom je als je vanuit je Account op 'bespaar' klikt.
4. In uitzonderlijke gevallen kunnen wij persoonsgegevens bekendmaken aan derden, als we denken dat dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of om op te treden tegen (vermoedelijk) onrechtmatig gebruik van de Website.

## 7. Beveiliging

1. Wij streven ernaar om je persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Het gegevensverkeer via onze Website is versleuteld en zodra wij je persoonsgegevens ontvangen, doen we ons uiterste best om de veiligheid daarvan in onze systemen te verzekeren en om je gegevens te beschermen tegen verlies en misbruik.
2. Je kan zelf ook bijdragen aan veilige transmissie, bijvoorbeeld door alleen via een veilige verbinding op je Account in te loggen en niet via een openbare wifi.

## 8. Jouw rechten en contact

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb je verschillende rechten met betrekking tot de verwerking van je gegevens. Wil je jouw rechten uitoefenen of heb je een vraag, opmerking of klacht met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op. We zijn bereikbaar via de online contactformulieren op de Website, per e-mail ([service@huishoudboekje.com](mailto:service@huishoudboekje.com)) of telefonisch op 06-14776432.

Je hebt:

- recht op inzage in de persoonsgegevens die we van jou verwerken.
- recht op verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van die gegevens, als die gegevens niet kloppen, onvolledig of overbodig zijn, of als wij ze verwerken in strijd met een wettelijk voorschrift.

Je hoeft hiervoor geen verzoek bij ons in te dienen; als je ingelogd bent in je

Account, dan kan je daar zelf jouw accountgegevens inzien en aanpassen.

- het recht om je accountgegevens van ons te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en door machines leesbaar formaat (dataportabiliteit). Je hebt daarbij het recht om die gegevens weer aan een andere partij over te dragen.
- Met betrekking tot je eventuele overige door ons verwerkte gegevens, het recht om bezwaar te maken. Zo'n bezwaar moet gebaseerd zijn op redenen die verband houden met jouw specifieke situatie. Die zullen wij dan afwegen tegen onze gerechtvaardigde belangen.
- het recht om te verzoeken dat wij onze verwerking van jouw persoonsgegevens beperken. Dit geldt alleen als (a) je gegevens mogelijk onjuist zijn, maar dit nog niet is gecontroleerd of gecorrigeerd; (b) de verwerking onrechtmatig is, maar jij niet wilt dat wij die gegevens wissen; (c) wij de gegevens niet meer nodig hebben voor ons doel, maar jij ze nog wel nodig hebt; (d) je bezwaar maakt op grond van bijzondere omstandigheden en het nog onduidelijk is of dit bezwaar terecht is, of niet.
- Tot slot heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je denkt dat wij jouw persoonsgegevens verwerken of verwerkt hebben in strijd met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Een uitgebreide uitleg over privacyrechten vind je op de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#), onder het tabje 'zelf doen'. Daar kan je ook een klacht indienen.

## 9. Wijziging

Wij kunnen dit Privacy Statement van tijd tot tijd wijzigen en streven er naar om onze Klanten daarvan steeds op de hoogte te stellen. De vorige update was op 1 april 2019 en betrof uitbreiding van de verstrekte informatie in verband met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.