



Casus wmo radar Delfshaven

Locatie:	Rotterdam Delfshaven
Uitvoerende organisatie:	wmo radar, uitvoerder van de welzijnsopdracht Delfshaven 2018-2021
Uitvoerend coördinatoren:	Andrea van Haften en Benizia Flor Nascimento, budgetcoaches bij afdeling Financiële Ondersteuning van wmo radar
Projecten:	1. Huishoudboekje.com Delfshaven Rotterdam 2019 - 2021 2. Maatjesproject 2019-2020

1. Huishoudboekje.com Delfshaven Rotterdam

Wat is het maatschappelijk vraagstuk:

Preventie

1. Ontbreken van inzicht in financiële situatie
2. Schuldenproblematiek
3. Bijkomende stressverschijnselen die de ontwikkeling van bewoners in de weg staat.

Doel:

Bewoners inzicht geven in de persoonlijke financiële situatie (inkomsten en uitgaven) en het voorkomen van schulden.

Aanpak:

Kwetsbare bewoners uit Delfshaven trainen tot vrijwillige Invulhulpen van de tool Huishoudboekje.com. Deze vrijwilligers gaan op hun beurt medebewoners helpen bij het verkrijgen van financieel inzicht in inkomsten en uitgaven waarmee schuldenproblematiek wordt voorkomen, of waarmee een begin kan worden gemaakt richting een oplossing voor die schulden.

Welke doelgroepen worden bereikt:

Algemeen; Kinderen; Jongeren; Ouderen; Vrouwen; Mannen; Verstandelijk gehandicapten; Lichamelijk gehandicapten; Psychiatrisch beperkt; Dak- en thuislozen; Vluchtelingen; Etnische minderheden; LHBT; Ex-gedetineerden.

Aanmelding deelnemers:

Vanuit Vraagwijzer en via spreekuren in de verschillende Huizen van de Wijk, uitgevoerd door wmo radar en partnerorganisaties.

Inzet:

1 Coördinator 1fte en 1 Coördinator 0,5 fte

Jaar 1: 10 vrijwilligers

Jaar 2: 20 vrijwilligers

Geschat bereik:

Jaar 1: 140-160 kwetsbare bewoners direct of indirect

Jaar 2: 230-250 kwetsbare bewoners direct of indirect

Jaar 3: 300-350 kwetsbare bewoners direct of indirect



2. Maatjesproject

In het maatjesproject slaan jongeren, de jongerencoaches, de vrijwilligers Financiële Ondersteuning en de budgetcoaches van wmo radar de handen ineen. Zij gaan aan de slag met bewoners van jong tot oud die ons aangeven dat zij de situatie waarin zij zitten niet meer kunnen overzien. Dergelijke bewoners worden doorverwezen door de Vraagwijzer, de Voedselbank, de Wijkteams, vanuit de eigen organisatie of via andere organisaties in het gebied Delfshaven. Het gaat hierbij om problemen met de financiën, communicatie met instellingen of problemen met het op orde brengen van hun papieren. Alles op financieel gebied. Aan de hand van een intakegesprek wordt door de Maatjes (vrijwilligers) een actieplan opgezet waaraan de bewoner zelf gaat werken ondersteund door een maatje. Het maatje is er ter ondersteuning en denkt mee waar nodig. Zelfredzaamheid van de bewoners is hierbij een belangrijk punt en dan ook de insteek van de begeleiding. Tot slot gaan we in deze aanpak uit van het peer-to-peer principe; jongeren en andere vrijwilligers die sterk zijn met cijfers helpen en ondersteunen andere bewoners uit Delfshaven.

Om bewoners (jong en oud) te helpen gaan er per bewoner een duo van vrijwilligers (Maatjes) op huisbezoek of spreken af in een Huis van de Wijk. We hebben gekozen voor een tweetal maatjes per bewoner om de veiligheid van de maatjes te vergroten. Door het bezoeken van bewoners aan huis krijgen we gelijk aan goed beeld van de thuissituatie en kunnen we daar sneller op inspelen. Bovendien kunnen we preventief te werk gaan, door deze bewoners sneller de juiste tools aan te bieden.

- Er wordt gewerkt aan persoonlijke (financiële) doelen.
- Er wordt zelf bepaald wat er wel en niet besproken wordt.
- De duur van de begeleiding ligt aan de eigen behoefte.
- Avond bezoek is mogelijk i.v.m. schoolgaande en werkende bewoners.
- Praktische zaken zullen worden opgepakt.
- In de begeleiding ligt de focus op preventie en wordt de weerbaarheid van bewoners (financieel) versterkt.

Doelgroep:

Jongeren, werkende bewoners en bewoners van 75+ of ouder.

Aanmelding deelnemers:

Van het Maatjes project mag komen:

- Via de Vraagwijzer, de Voedselbank, de Wijkteams, vanuit de eigen organisatie of via andere organisaties in het gebied Delfshaven
- Flyer die verspreid wordt onder netwerkpartners en in de wijk
- Website Delfshaven Lokaal
- Aandacht in de nieuwsbrief

Inzet:

1 Coördinator 1fte en 1 Coördinator 0,5 fte
10 vrijwilligers

Geschat bereik:

Door deelname aan de training Huishoudboekje.com worden 12 - 14 bewoners van jong tot oud getraind als maatje (2018). Door deze vrijwilliger vervolgens in de zetten hopen we door inzet van de getrainde Maatjes in twee jaar tijd zo'n 180 - 200 bewoners te bereiken (waaronder 100 jongeren in de leeftijd van 12 tot 18 jaar).



Algemeen

Aantal trainingen:

1. Huishoudboekje.com Delfshaven Rotterdam: 2
2. Maatjesproject: 1

Voor wie zijn de trainingen:

Vrijwilligers van wmo radar die de spreekuren bevolken of het maatjesproject uitvoeren, voor vrijwilligers en professionals van partnerorganisaties in de wijken Delfshaven en het Nieuwe Westen.

Duur van beide projecten:

36 maanden

Meting van de effecten:

36 maanden

Meting:

Middels Excel en het monitoringsinstrument achter de online tool Huishoudboekje.com wordt het gebruik gemeten. wmo radar verzorgt de coördinatie en registratie van het aantal bewoners die gebruik maakt van de tool.

Nulmeting:

Bij intake door budgetcoaches.

Eenmeting:

Tijdens het voeren van maandelijks evaluatiegesprekken en bij het bieden van nazorg.

Borging:

Bij succes, en na evaluatie van dit project zal de tool/methode Huishoudboekje.com worden opgenomen in het reguliere aanbod financiële ondersteuning binnen de verschillende brede welzijnsopdrachten die wmo radar uitvoert in Rotterdam Delfshaven.

Metingen van secundaire effecten:

1. Invulhulpen vragen aan de bewoners hun bevindingen.
2. Verder worden secundaire effecten zichtbaar tijdens de evaluatiegesprekken met de budgetcoaches/Invulhulpen.

Nota:

Vanaf de derde bijeenkomst van de eerste training gebruiken de vrijwilligers van wmo radar op regelmatig basis het Huishoudboekje om bewoners inzicht te geven.

Wat opvalt is dat meerdere bewoners zelf om het Huishoudboekje vragen. Deze bewoners hebben geen schulden maar willen inzicht en ze willen weten waar en hoeveel ze eventueel kunnen sparen. Door het inzicht en door gedragsverandering spaart een gezin € 100,— per maand op boodschappen bij AH; een ander gezin bespaart maandelijks € 150,— op boodschappen.



Stand van zaken per 18 februari 2019

Training 1:

Groep 1 bestaat uit 2 budgetcoaches en 7 vrijwilligers van wmo radar en 1 betrokken wijkbewoner.

Start: 1 november 2018

Gepland: 10 bijeenkomsten

Er zijn momenteel 7 bijeenkomsten geweest.

Omdat de app in ontwikkeling is, hebben we ervoor gekozen om bijeenkomst 8 te organiseren op het moment dat we de app kunnen testen. Trainingen 9 en 10 zullen worden omgezet naar intervisiebijeenkomsten zodat Invulhulpen vragen kunnen stellen en ervaringen kunnen uitwisselen.

Training 2:

Groep 2 bestaat uit 1 professional van Impegno (organisatie die ambulante begeleiding biedt aan gezinnen, kinderen en volwassenen die chronisch of tijdelijk psychiatrische of psychosociale klachten ondervinden). Verder zijn er 6 vrijwilligers van evenveel verschillende partnerorganisaties, 1 vrijwilliger en 1 stagiair van wmo radar.

Start: 19 november 2018

Gepland: 10 bijeenkomsten

Er zijn momenteel 6 bijeenkomsten geweest.

Omdat de app in ontwikkeling is, hebben we ervoor gekozen om bijeenkomst 7 te organiseren op het moment dat we de app kunnen testen. Trainingen 8-10 zullen worden omgezet naar intervisiebijeenkomsten zodat Invulhulpen vragen kunnen stellen en ervaringen kunnen uitwisselen.

Training 3

Groep 3 bestaat uit 1 professional (jongerencoach), 1 stagiaire en 2 vrijwilligers van wmo radar, 6 vrijwilligers van 3 verschillende partnerorganisaties.

Start: 14 januari 2019

Gepland: 10 bijeenkomsten

Op 4 maart 2019 volgt de zesde bijeenkomst en dan eindigt de training voor deze groep. Dit door te weinig betrokkenheid van de deelnemers.

Mensen die nog meer willen weten over de app, kunnen aansluiten bij Groep 1 en 2.

Eerste cijfers worden verwacht in de eerste week van april.

Per kwartaal meten we de stand van zaken.